

# การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

## องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาเถร

### ขั้นตอนที่ ๑ การคัดเลือกกระบวนการงานหรือโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาเถร ได้แบ่งความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการอนุมัติ การอนุญาต ของทางราชการ
๒. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
๓. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

### ขั้นตอนที่ ๒ การระบุประเด็นความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

ตารางระบุความเสี่ยงการทุจริต (Know Factor และ Unknow factor)

| เหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต                                                                                                                       | ประเภทความเสี่ยงการทุจริต               |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | ความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้น<br>Know Factor | ความเสี่ยงที่ไม่เคยเกิดขึ้น<br>Unknow factor |
| <b>๑. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการอนุมัติ การอนุญาต ของทางราชการ</b>                                                                                 |                                         |                                              |
| ๑.ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้รับการบริการเร็วขึ้น |                                         | ✓                                            |
| ๒.มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการให้บริการหรือการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต                               |                                         | ✓                                            |
| ๓.ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้เวลาในการบริการนานกว่าที่กำหนดไว้                                                                              |                                         | ✓                                            |
| ๔.การรับของขวัญของฝากจากบุคคลที่มาติดต่อราชการ                                                                                                        |                                         | ✓                                            |
| <b>๒. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>                                                                                      |                                         |                                              |
| ๑.ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเองแทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจขัดต่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง                                              |                                         | ✓                                            |
| ๒.บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีระเบียบกฎหมายรองรับ                                                                           |                                         | ✓                                            |
| ๓.บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน มีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่                                         |                                         | ✓                                            |

| เหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต                                                                                                                                                                                                                            | ประเภทความเสี่ยงการทุจริต               |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                            | ความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้น<br>Know Factor | ความเสี่ยงที่ไม่เคยเกิดขึ้น<br>Unknow factor |
| <b>๓. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการการใช้งบประมาณ</b>                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                              |
| การบริหารการเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับราชการ ในบางขั้นตอนมีการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือเข้าไปเรียกรับทรัพย์สินเพื่อให้กระบวนการรวดเร็วขึ้น |                                         | ✓                                            |

### ขั้นตอนที่ ๓ การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาเถร กำหนดเกณฑ์สำหรับใช้ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของกระบวนการหรือโครงการที่ทำการประเมิน โดยพิจารณาจากข้อ ๒ ปัจจัยคือ ด้านโอกาส (Likelihood) และด้านผลกระทบ (Impact) และการให้คะแนนทั้ง ๒ ปัจจัย รายละเอียด ดังนี้

#### ๑.ด้านโอกาส (Likelihood)

พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงในช่วงเวลาหนึ่งในรูปของความถี่ หรือความน่าจะเป็นจะเกิดเหตุการณ์นั้นๆ

| ระดับ | โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)                               |
|-------|---------------------------------------------------------------|
| ๕     | โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๕ ครั้ง/ปี<br>(โอกาสเกิดได้สูงมาก)    |
| ๔     | โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๔ ครั้ง/ปี<br>(โอกาสเกิดได้สูง)       |
| ๓     | โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๓ ครั้ง/ปี<br>(โอกาสเกิดขึ้นบางครั้ง) |
| ๒     | โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๒ ครั้ง/ปี<br>(โอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก)  |
| ๑     | โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๑ ครั้ง/ปี<br>(ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น) |

#### ๒.ด้านผลกระทบ (Impact)

การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น โดยสามารถแบ่งเป็นผลกระทบที่ไม่ใช่ทางการเงินและผลกระทบทางการเงิน

##### ๒.๑ ผลกระทบที่ไม่ใช่ทางการเงิน

| ระดับ | ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)                                                                                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕     | -เกิดความเสียหายต่อรัฐ เจ้าหน้าที่ถูกลงโทษชี้มูลความผิดเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม<br>-เกิดการฟ้องร้องต่อศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล องค์กรตรวจสอบทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น |
| ๔     | -ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าวอย่างต่อเนื่อง และสังคมให้ความสนใจ<br>-ร้องเรียนต่อสื่อมวลชนและมีการออกข่าว                         |
| ๓     | -หน่วยตรวจสอบของหน่วยงาน หรือหน่วยตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>-มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงานโดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน                          |
| ๒     | -ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนภายในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส<br>-เริ่มมีความกังวลและสอบถามข้อมูล                                                                            |
| ๑     | -แทบจะไม่มี                                                                                                                                                                     |

## ๒.๒ ผลกระทบทางการเงิน

| ระดับ | ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)            |
|-------|-----------------------------------------------|
| ๕     | ความเสียหายตั้งแต่ ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป          |
| ๔     | ความเสียหายตั้งแต่ ๒๕๐,๐๐๐ บาทถึง ๕๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๓     | ความเสียหายตั้งแต่ ๑๐๐,๐๐๐ บาทถึง ๒๕๐,๐๐๐ บาท |
| ๒     | ความเสียหายตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทถึง ๑๐๐,๐๐๐ บาท  |
| ๑     | ความเสียหายตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทหรือน้อยกว่า     |

ตารางการประเมินระดับค่าความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                           | ระดับโอกาสที่จะเกิด<br>การทุจริต | ระดับความรุนแรง<br>ของผลกระทบ | ค่าความเสี่ยง<br>(โอกาสเกิด x<br>ผลกระทบ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>๑. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการอนุมัติ การอนุญาต ของทางราชการ</b>                                                                                  |                                  |                               |                                           |
| ๑. ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้รับการบริการเร็วขึ้น | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |
| ๒. มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการให้บริการหรือการพิจารณาอนุมัติอนุญาต                                | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |
| ๓. ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้เวลาในการบริการนานกว่าที่กำหนดไว้                                                                              | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |
| ๔. การรับของขวัญของฝากจากบุคคลที่มาติดต่อราชการ                                                                                                        | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |
| <b>๒. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>                                                                                       |                                  |                               |                                           |
| ๑. ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเองแทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจขัดต่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง                                              | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |
| ๒. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีระเบียบกฎหมายรองรับ                                                                           | ๒                                | ๒                             | ๔                                         |
| ๓. บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่                                          | ๒                                | ๒                             | ๔                                         |

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับโอกาสที่จะเกิด<br>การทุจริต | ระดับความรุนแรง<br>ของผลกระทบ | ค่าความเสี่ยง<br>(โอกาสเกิด x<br>ผลกระทบ) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>๓. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้งบประมาณ</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                               |                                           |
| การบริหารการเงินงบประมาณ<br>การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ<br>ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง<br>หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือ<br>ใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับราชการ<br>ในบางขั้นตอนมีการเข้าไปมีส่วนได้<br>ส่วนเสีย หรือเข้าไปเรียกรับทรัพย์สิน<br>เพื่อให้กระบวนการรวดเร็วขึ้น | ๑                                | ๑                             | ๑                                         |

#### ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินความเสี่ยงระดับความรุนแรงของความเสี่ยง

##### การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต เป็นการวิเคราะห์เพื่อแสดงสถานะความเสี่ยง  
ของแต่ละโอกาส/ความเสี่ยงการทุจริต แบ่งออกเป็น

**สถานะสีเขียว** : เป็นความเสี่ยงระดับต่ำ

**สถานะสีเหลือง** : เป็นความเสี่ยงระดับปานกลาง และสามารถใช้ความรอบคอบระมัดระวังใน  
ระหว่างปฏิบัติงานปกติการควบคุมดูแล

**สถานะสีแดง** : เป็นกระบวนการความเสี่ยงระดับสูง เป็นกระบวนการที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายคน  
หลายหน่วยงานภายในองค์กร มีหลายขั้นตอนจนยากต่อการควบคุมหรือไม่มีอำนาจควบคุมข้ามหน่วยงานตาม  
หน้าที่ปกติ

**สถานะสีส้ม** : เป็นความเสี่ยงระดับสูง เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คนที่ไม่  
รู้จักไม่สารวจตรวจสอบได้ชัดเจน ไม่สามารถกำกับติดตามได้อย่างใกล้ชิดหรือสม่ำเสมอ

เกณฑ์วัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

ระดับความเสี่ยงการทุจริต = โอกาสเกิดการทุจริต x ระดับความรุนแรงของผลกระทบ

| ระดับ | ระดับความเสี่ยง                              | ช่องคะแนน |
|-------|----------------------------------------------|-----------|
| ๔     | ความเสี่ยงระดับสูงมาก ( Extreme Risk : E )   | ๑๕ - ๒๕   |
| ๓     | ความเสี่ยงระดับสูง ( High Risk : H )         | ๙ - ๑๔    |
| ๒     | ความเสี่ยงระดับปานกลาง ( Moderate Risk : M ) | ๔ - ๘     |
| ๑     | ความเสี่ยงระดับต่ำ ( Low Risk : L )          | ๑ - ๓     |

ตารางการประเมินความเสี่ยง

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                          | ระดับความเสี่ยง |         |     |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----|--------|
|                                                                                                                                                       | ต่ำ             | ปานกลาง | สูง | สูงมาก |
| <b>ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการอนุมัติ การอนุญาต ของทางราชการ</b>                                                                                    |                 |         |     |        |
| ๑.ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้รับการบริการเร็วขึ้น | ✓               |         |     |        |
| ๒.มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการให้บริการหรือการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต                              | ✓               |         |     |        |
| ๓.ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้เวลาในการบริการนานกว่าที่กำหนดไว้                                                                              | ✓               |         |     |        |
| ๔.การรับของขวัญของฝากจากบุคคลที่มาติดต่อราชการ                                                                                                        | ✓               |         |     |        |
| <b>ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>                                                                                         |                 |         |     |        |
| ๑.ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเอง แทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจขัดต่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง                                             | ✓               |         |     |        |
| ๒.บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีระเบียบกฎหมายรองรับ                                                                           |                 | ✓       |     |        |
| ๓.บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่                                          |                 | ✓       |     |        |

| เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต                                                                                                                   | ระดับความเสี่ยง |         |     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----|--------|
|                                                                                                                                                | ต่ำ             | ปานกลาง | สูง | สูงมาก |
| <b>ความเสี่ยงการทุจริตด้านการใช้จ่ายงบประมาณ</b>                                                                                               |                 |         |     |        |
| ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่มหรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้รับบริการเร็วขึ้น | ✓               |         |     |        |

## ขั้นตอนที่ ๕ การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาเถร อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

| เหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต                                                                                                                       | ระดับความเสี่ยง | มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๑. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการอนุมัติ การอนุญาต ของทางราชการ</b>                                                                                 |                 |                                                                                                          |
| ๑.ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้ได้รับการบริการเร็วขึ้น | ต่ำ             | การจัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน                            |
| ๒.มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต                              | ต่ำ             | มาตรการจัดให้มีระบบ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์หลัก             |
| ๓.ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้เวลาในการบริการนานกว่าที่กำหนดไว้                                                                              | ต่ำ             | การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน |
| ๔.การรับของขวัญของฝากจากบุคคลที่มาติดต่อราชการ                                                                                                        | ต่ำ             | มาตรการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)                              |

| เหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต                                                                                                                                                                                                                             | ระดับความเสี่ยง | มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๒. ความเสี่ยงต่อการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่</b>                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                  |
| ๑. ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเองแทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจขัดต่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                   | ต่ำ             | มาตรการแสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส                                                                  |
| ๒. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารโดยไม่มีระเบียบกฎหมายรองรับ                                                                                                                                                                                | ปานกลาง         | ๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาเถร<br>๒. ส่งบุคลากรของหน่วยงานผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการอบรมเพื่อเข้าใจและได้รับความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน |
| ๓. บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่                                                                                                                                               | ปานกลาง         | มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                                                                             |
| <b>๓. ความเสี่ยงการทุจริตด้านการใช้จ่ายงบประมาณ</b>                                                                                                                                                                                                         |                 |                                                                                                                                                                                                                  |
| การบริหารการเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับราชการ ในบางขั้นตอนมีการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือเข้าไปเรียกรับทรัพย์สินเพื่อให้กระบวนการรวดเร็วขึ้น | ต่ำ             | ๑. มาตรการควบคุมการเบิกจ่ายตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปี<br>๒. มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์หรือไม่มีประสิทธิภาพ<br>๓. มาตรการแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน                |